



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА»  
(ГБУЗ МО «МОЦОМД»)**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Главного врача  
ГБУЗ МО «МОЦОМД»

от 24 декабря 2018 № 226

*(Приложение № 1)*

*действует с 09 января 2019 г.*

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГБУЗ МО «МОЦОМД»**

**на 2019 год**

г. Люберцы

2019 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	<b>3</b>
2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ...	<b>3</b>
3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ..	<b>5</b>
4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ .....	<b>8</b>
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ .....	<b>8</b>
6. СКИДКИ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ.....	<b>11</b>
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ .....	<b>11</b>
8. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И УЧЁТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.....	<b>12</b>
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	<b>12</b>

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ МО «МОЦОМД» (далее – Положение) разработано в соответствии с

- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006,
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ),
- Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Московской области от 14 ноября 2013 года № 132/2013-ОЗ «О здравоохранении в Московской области»,
- Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 года № 186;
- Приказом Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Приказ Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания в ГБУЗ МО «МОЦОМД» (далее – Учреждение) платных медицинских услуг как физическим лицам, так и юридическим лицам.

1.3. Руководство деятельностью по организации оказания Учреждением платных медицинских услуг осуществляет Главный врач.

## **2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами

Учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются в Учреждении за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг, заключаемыми в порядке, определенном разделом 5 настоящего Положения, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемом приказом Главного врача Учреждения.

2.4.1. Перечень платных медицинских услуг и цены, по которым Учреждение оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются Учреждением в соответствии с установленным Приказом Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги и утверждаются приказом Главного врача Учреждения.

2.4.2. Перечень платных медицинских услуг (прейскурант цен на платные услуги) публикуются на сайте Учреждения в сети «Интернет».

2.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

В соответствии с п.2 ч.1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ Учреждение обязано организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе **порядками** оказания медицинской помощи, и на основе **стандартов** медицинской помощи.

Также Учреждение обязано предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

2.6. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. Учреждение оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п.

2.9. Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные

сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.11. Иностранным гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

2.12. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи, о чем в указанном договоре делается соответствующая запись, которая доводится гражданину под подпись.

3.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. При заключении договора потребителем (законным представителем) оформляется в обязательном порядке в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных. Бланк указанного согласия утверждается Главным врачом Учреждения.

При желании получать от Учреждения информационные сообщения и рекламные предложения потребителем (законным представителем потребителя) оформляется соответствующее заявление.

3.5. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется:

- информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом непосредственно перед оказанием медицинской помощи (включающей опрос пациента, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза). Форма информированного добровольного согласия утверждается приказом главного врача Учреждения, за исключением установленных Минздравом РФ.

3.6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых Учреждением в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также в иных случаях обеспечения, установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

3.7. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой обязательного медицинского страхования и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.



3.9. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (его законного представителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя или заказчика, при условии предоставления информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Московской области.

Факт предоставления Учреждением такой информации подтверждается в подписании потребителем (пациентом, законным представителем пациента) соответствующего пункта в заключаемом им с Учреждением договоре возмездного оказания медицинских услуг (п. 3.2 настоящего Положения).

3.10. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) потребителю перед другим в отношении заключения Договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

3.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Перечень оказываемых платных медицинских услуг и их стоимость определяется договором возмездного оказания медицинских услуг на основании прейскуранта цен платных медицинских услуг Учреждения.

4.2. Оплата за оказание услуг производится юридическими и физическими лицами в порядке и сроки, определённые в договорах возмездного оказания медицинских услуг.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Учреждением) в письменной форме.

Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:

- «потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Учреждение).

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе (Учреждении):

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон

потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Учреждения), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Учреждения), второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем (Учреждением), он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (Учреждения) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Учреждение) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (Учреждение) не вправе

предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (Учреждение) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Учреждению) фактически понесенные исполнителем (Учреждением) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (Учреждением) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

В соответствии со ст. 781 ГК РФ в случае невозможности исполнения, возникшей по вине пациента (заказчика), услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем (Учреждением) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.12. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг.

5.13. По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг и документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **7. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И УЧЕТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Стоимость платных медицинских услуг утверждается главным врачом Учреждения в соответствии с действующим законодательством (п.2.4 настоящего Положения).

7.2. Распределение денежных средств на оплату труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг производится в установленном для учёта и оплаты труда порядке.

7.3. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации и Московской области.

7.4. Бухгалтерский учет деятельности Учреждения ведется отдельно по основной деятельности и по приносящей доход деятельности.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до вступления в силу новой редакции, ограничиваясь текущим финансовым годом, а именно до 31.12.2019 года.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся в виде утверждения Главным врачом Учреждения его новой редакции.

8.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ. В этом случае настоящее Положение подлежит пересмотру в порядке, определённом п. 9.2 настоящего Положения.